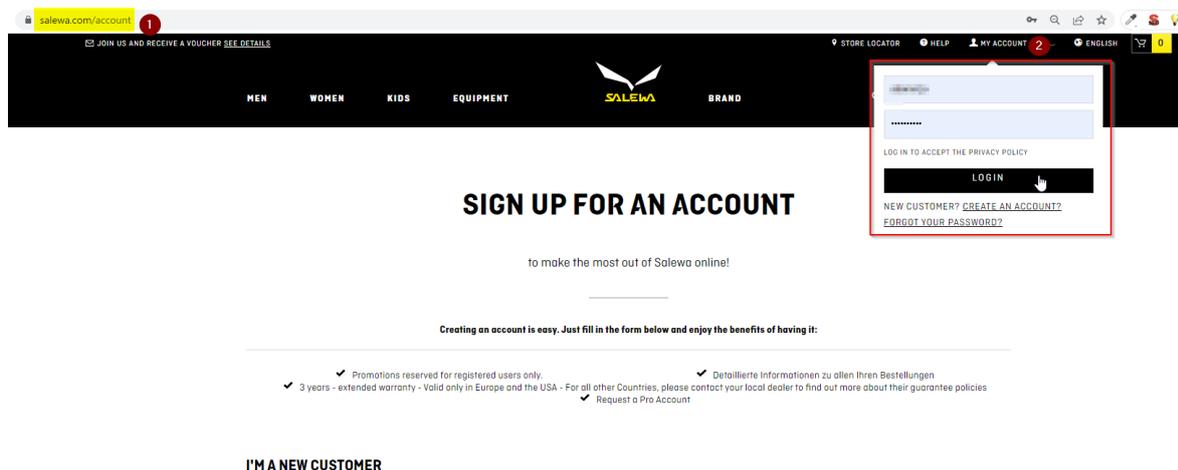


Procedura per il richiamo del prodotto Alp Trainer 2 per Consumatore Finale

Step 1:

Per poter procedere con la procedura di richiamo, Le chiediamo di registrarsi al sito <https://www.salewa.com/>. Se ha già un profilo attivo, Le chiediamo di provare ad accedere come nella foto sotto:



Se non ha un profilo attivo, può facilmente crearlo completando i campi richiesti nei seguenti link:

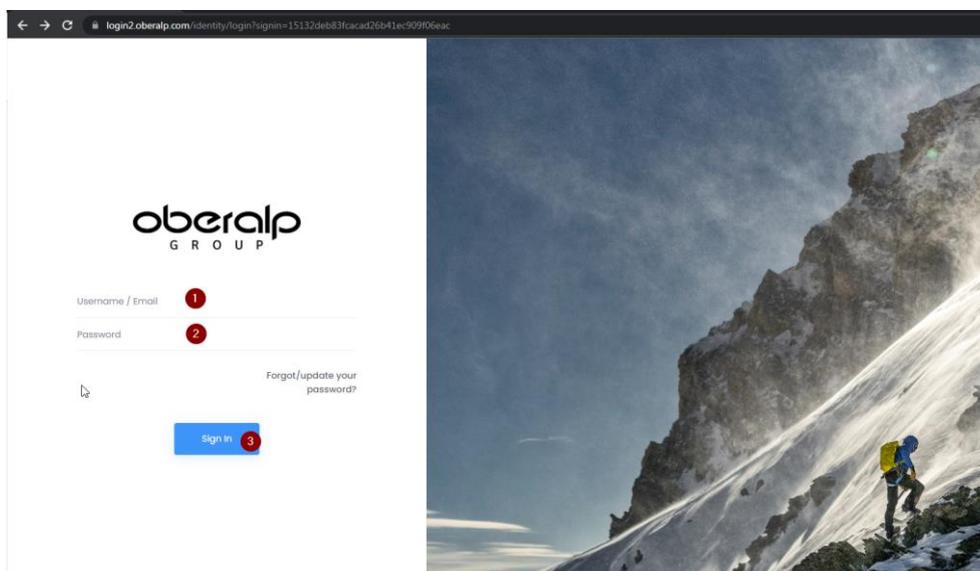
USA e Canada: <https://www.salewa.com/en-us/account>

Altri Paesi: <https://www.salewa.com/account>

Le chiediamo cortesemente di inserire l'indirizzo corretto, in quanto il prodotto in sostituzione Le verrà spedito all'indirizzo da Lei inserito.

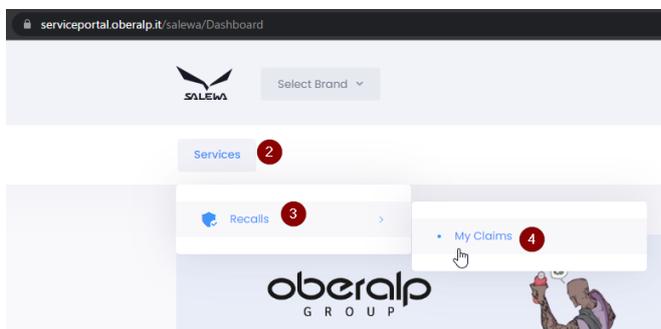
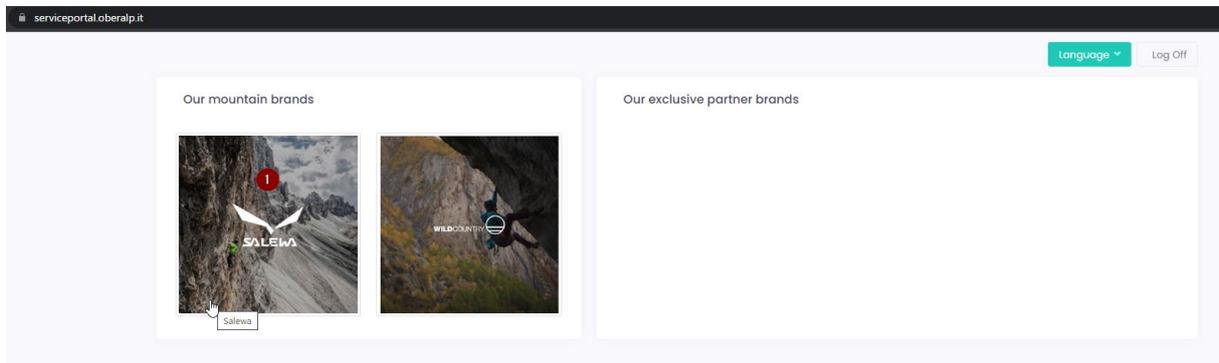
Step 2:

Una volta creato il profilo, Le chiediamo di accedere al seguente link [Service Portal](#) e di entrare inserendo le credenziali create nello Step 1.



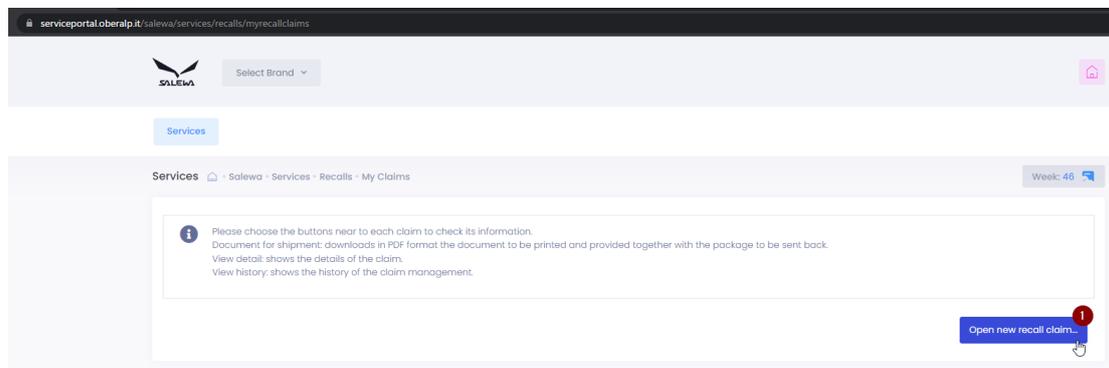
Step 3:

Effettuato correttamente l'accesso, clicchi sull'icona Salewa, e successivamente su Servizi > Richiami > Miei richiami.



Step 4:

Clicchi su „Aprire una nuova pratica...“.



Ora si trova nella pagina dove può effettuare il reso delle scarpe soggette a richiamo e richiedere un paio nuovo. Qui può anche trovare le informazioni più importanti, come per esempio le Domande Frequenti e tutti i dettagli riguardo il prodotto soggetto a richiamo.

SALEWA Select Brand

Services

Services [Salewa](#) Week: 46

Recalls

Alp Trainer 2 Mid GTX Shoes
Voluntary Recall 00-0000061382 / 00-0000061383

Recall Campaign Code
REC20221114US

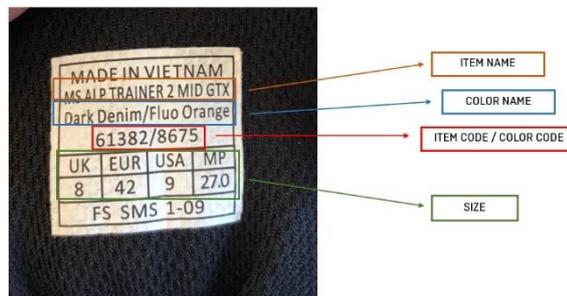
Products
Salewa is conducting a voluntary product recall for all Men's and Women's Alp Trainer 2 Mid GTX hiking boots manufactured through March 2022 (the "Recalled AT2 Boots"). Boots manufactured in April 2022 and later are not subject to the recall.

[Factsheet >](#)
[FAQ >](#)
[Product info >](#)
[Product replacement info >](#)

[Open new recall claim...](#)

Step 5:

1. Nella sezione di sinistra, selezioni il prodotto, colore e taglia che desidera restituire. Per inserire i dati corretti riguardo il codice del prodotto e il codice colore, Le chiediamo di verificare l'etichetta presente nell'interno della linguetta della scarpa, come da foto sotto.



2. Nella sezione al centro, selezioni la quantità di prodotti di cui desidera fare il reso (molto probabilmente un solo prodotto).
3. Nella sezione di destra, selezioni il prodotto, colore e taglia del prodotto in sostituzione che desidera ricevere. Le chiediamo di prestare molta attenzione nella selezione del prodotto, in quanto in questa sezione sono presenti sia i prodotti uomo (MS) che i prodotti donna (WS).
4. Una volta che ha concluso le operazioni di selezione, clicchi su "Inviare pratica".

Create new recall claim

i For each item you are returning, please include the number and replacement product of your choice. Some replacement products may incur an additional charge. In this case, the total for your choice will be displayed at the bottom of the page. After receiving your return, you will be asked to pay the specified amount.

At the bottom of the page you will see the gift that we will give you as reimbursement of your postage costs. Please add comments if you want to provide special information about the returned products and then click "Submit claim".

+ Add

Returned product 1	Quantity 2	Product replacement 3
Product 00-0000061382 - MS ALP TRAINER 2 MID GTX Color 0971 Size UK 7 	Quantity 0	Product MS MTN TRAINER LITE MID GTX Color 7953 Size UK 7 

Notes:

Submit claim **4**

* By clicking on the "Submit Claim" button, you agree to the data processing of your personal data by Oberalp SpA, its subsidiaries and third parties, necessary to fulfill the request of the claim, including contacting you concerning the specific Claim status.

Se ha necessità di rendere più di un prodotto, clicchi sul pulsante "+ Aggiungi".

Step 6:

Appena la Sua richiesta di reso è stata presa in carico, Le chiediamo di stampare il documento di spedizione:



Orders Products info Resources Services

Services  Salewa

Confirm
Thank you!

For having submitted your claim N. **REC20221121Q56DD**

PLEASE STOP USING THE AFFECTED ARTICLE IMMEDIATELY!

We apologise for any inconvenience caused by these measures. Your safety is our highest priority, and so we ask for your understanding.

1 [Click here to print your shipment document](#)

Recall claim code	Creation date	Status	Recall center	
REC20221121Q56DD	11/21/2022 10:17 AM	Assigned	Salewa 14950 FAA Blvd, Suite 100 76155 Fort Worth US	Document for shipment 2 View detail View history

Step 7:

Stampi il documento PDF che troverà alla fine del processo di reso. In questo documento, potrà trovare tutte le informazioni e istruzioni su come preparare e spedire il pacco con i prodotti che desidera restituire.

Le chiediamo gentilmente di seguire le istruzioni presenti nel documento PDF.

Step 8:

Una volta che riceveremo il Suo reso, riceverà una notifica via mail. Altre mail verranno inviate durante il processo di verifica del reso per informarLa della conformità delle scarpe da Lei restituite con il richiamo e, in tal caso, per confermarLe l'avvenuta spedizione del prodotto sostitutivo.